



**PRODUKTKATALOG  
2024/2025**

**Dienstleistungen,  
Allgemeine Geschäfts-  
bedingungen**

**Stand: April 2024**

16

Dienstleistungen

Allgemeine  
Lieferbedingungen

Informationen zur  
Verarbeitung  
personenbezogener  
Daten



## **Inhaltsverzeichnis**

### **Dienstleistungen**

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| E-Learning-Portal         | <b>16-2</b> |
| Online-Basis-Schulung     | <b>16-3</b> |
| Online-Experten-Schulung  | <b>16-4</b> |
| Online-Vertriebs-Schulung | <b>16-5</b> |
| Seminare vor Ort          | <b>16-6</b> |
| Serviceeinsätze vor Ort   | <b>16-6</b> |


### **Allgemeine Lieferbedingungen**

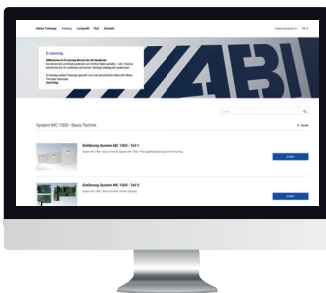
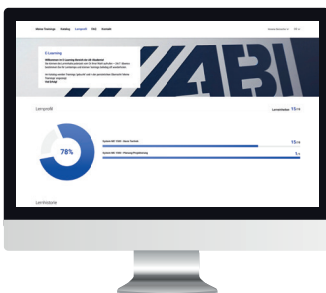
|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Allgemeine Lieferbedingungen | <b>16-8</b> |
|------------------------------|-------------|

### **Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

|  |              |
|--|--------------|
| Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten | <b>16-12</b> |
|--|--------------|



 Die angegebenen Preise im Bereich Dienstleistungen sind Netto-preise und nicht rabattierfähig.



## E-Learning-Portal

E-Learning steht für elektronisches Lernen und ermöglicht Ihnen ein selbst-ständiges Lernen am eigenen PC oder Tablet. Ein Lernprozess, der an Ihre Anforderungen angepasst ist. Sie bestimmen wann und wie oft Sie den Lerninhalt wiederholen möchten. Die Inhalte werden außerdem kontinuierlich ausgebaut.

### Vorteile


- **Ortsunabhängigkeit:** Der Zugriff auf das E-Learning-Portal ist von überall möglich, wo Sie über eine Internetverbindung verfügen.
- **Zeitunabhängigkeit:** Sie sind zeitlich unabhängig und lernen somit wann und wo Sie möchten.
- **Individuelles Lerntempo:** Lernen Sie in Ihrem individuellen Tempo und wiederholen Sie die Inhalte so oft Sie wollen.
- **Multimedialität:** Verschiedene Medienformate (Präsentationen, Videos, etc.) ermöglichen abwechslungsreiche Lerninhalte.
- **Lernkontrollen:** Kurze Tests kontrollieren, ob die Inhalte verstanden wurden.
- **Automatische Zertifikatserstellung:** Nach erfolgreicher Lernkontrolle werden Zertifikate als Nachweis für den erfolgreichen Abschluss einer Lerneinheit automatisch erstellt.
- **Kombination:** Die E-Learning-Inhalte können in Kombination mit Präsenz-lehrgängen durchgeführt werden.
- **Kosteneinsparung:** Es fallen keine Kosten für Seminare, Hotels und Reisen an.

### Bestellinformationen

99800020 ABI E-Learning Portal  
**NEU** Einrichtungskosten einmalig pro Firma

99800021 ABI E-Learning Portal  
**NEU** Admin-Lizenz für 12 Monate

99800022 ABI E-Learning Portal  
**NEU** User-Lizenz für 12 Monate

 Die Nutzung des Portals und Registrierung von weiteren Nutzern ist nur möglich nach Einrichtung und Registrierung min. eines Administrators. Der Zugriff ist personalisiert. Die Weitergabe von Zugangsdaten ist untersagt.

Die Inhalte des Portals können von registrierten Administratoren/Nut-zern unbegrenzt oft abgerufen werden.

Die Lizenzlaufzeit beträgt 12 Monate nach Registrierung. Die Laufzeit wird automatisch um 12 Monate zum Ende der Laufzeit verlängert. Die Kündigung ist bis zu 1 Monat vor Laufzeitende möglich.

ABI-Dienstleistungen für Seminare und Unterstützungen vor Ort wer-den gemäß den ABI-Dienstleistungssätzen berechnet.

## Online-Basis-Schulung

Neben dem Blended Learning-Format bieten wir unsere Basis-Schulung auch vollständig im E-Learning-Format an. Hier sind auch Einheiten für praktische Übungen mit inbegriffen, um eigenständig Praxis-Erfahrung sammeln zu können. Der Zugang ist ab der Buchung für drei Monate freigeschaltet. In diesem Zeitraum können Sie die Schulung in beliebig vielen Schritten bearbeiten. Nach erfolgreichem Abschluss der Online-Schulung bekommt der Teilnehmer das Zertifikat direkt als PDF an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

### Vorteile

- Alle Schulungsinhalte können dezentral und zeitlich flexibel am PC oder Tablet im eigenen Tempo bearbeitet werden
- Praxiseinheiten sind mit abgebildet
- Für die Bearbeitung steht ein Zeitfenster von drei Monaten zur Verfügung
- Lange Anfahrtszeiten und Übernachtungskosten für eine Präsenzveranstaltung entfallen

### Bestellinformationen

99800013 Zentralenfamilie MC 1500  
**NEU** Basis-Schulung E-Learning

## Online-Experten-Schulung

Ab sofort bieten wir eine Online-Experten-Schulung in einem zweigeteilten Blended Learning-Format an. Hier ist der erste Teil von jedem Schulungsteilnehmer über das E-Learning-Portal zeitlich und örtlich individuell vor Beginn des zweiten Webinar-Teils durchzuführen. Mit der Buchung bekommt jeder Schulungsteilnehmer für einen Monat einen Zugang zum E-Learning-Portal, in dem ihm ein Lernpfad für die Experten-Schulung (feste Trainings-Reihenfolge) bereitgestellt wird.

### Voraussetzungen

Inhalte richten sich an Kunden, die bereits über Grundlagenwissen verfügen und darauf aufbauend ihr Wissen vertiefen wollen.

### Themen

- Parametrierung von Funk-Teilnehmern (5 Trainings)
- KNX-Baugruppe
- KOM-Modul
- MC-NET Zentralennetzwerk
- Umweltsensoren: Einführung in die Parametrierung
- Einführung Modul- und Melder-Bus (M-BUS)
- Adressierung am M-BUS: Praktische Übung
- Code-/ID-Eingabeeinrichtung BSI
- Überwachung von Notausgangstüren mit Tagalarmgeräten
- Firmware-Update an Zentralen aufspielen
- Anschaltung von Zusatz-Netzladeteilen

### Video-Call

Nach Abschluss des Lernpfades kann der Schulungsteilnehmer einen Termin für einen Video-Call ausmachen (ca. 60 min), in dem der Teilnehmer seine Fragen zu den Themen mit dem Referenten besprechen und live Lösungen erarbeiten kann. So kann beispielsweise unsere Parametrier- und Servicesoftware MCProwIN hier einfach über den Bildschirm geteilt werden.

### Vorteile

- Schulungsinhalte können dezentral und zeitlich flexibel am PC oder Tablet im eigenen Tempo bearbeitet werden
- Keine Reisezeit
- Aktiver und direkter Austausch im Video-Call
- Attraktives Preis-/Leistungsverhältnis

### Bestellinformationen

99800011 Zentralenfamilie MC 1500  
**NEU** Experten-Schulung Blended-Learning

## Online-Vertriebs-Schulung

Eine weitere Schulung im Blended Learning-Format richtet sich an Vertriebsmitarbeiter. Hier ist der erste Teil von jedem Schulungsteilnehmer über das E-Learning-Portal zeitlich und örtlich individuell vor Beginn des zweiten Webinar-Teils durchzuführen. Mit der Buchung bekommt jeder Schulungsteilnehmer für einen Monat einen Zugang zum E-Learning-Portal, in dem ihm ein Lernpfad für die Vertriebs-Schulung (feste Trainings-Reihenfolge) bereitgestellt wird.

### Voraussetzungen

Inhalte richten sich an Kunden, die ein Grundlagenwissen zum ABI-Portfolio aufbauen wollen mit dem Fokus auf Vertrieb, Planung und Projektierung.

### Video-Call

Nach Abschluss des Lernpfades kann der Schulungsteilnehmer einen Termin für einen Video-Call ausmachen (ca. 60 min), in dem der Teilnehmende seine Fragen zu den Themen mit einem Referenten aus unserem Vertriebs-Innen-dienst besprechen kann.

### Vorteile

- Schulungsinhalte können dezentral und zeitlich flexibel am PC oder Tablet im eigenen Tempo bearbeitet werden.
- Keine Reisezeit
- Aktiver und direkter Austausch im Video-Call
- Attraktives Preis-/Leistungsverhältnis


### Bestellinformationen

99800012 Zentralenfamilie MC 1500  
**NEU** Experten-Schulung Blended-Learning

## Seminare vor Ort

### Bestellinformationen


|          |   |
|----------|---|
| 99800000 | Seminar vor Ort - 1-tägig<br>Di, Mi oder Do                       |
| 99800001 | Seminar vor Ort - 1-tägig<br>Mo oder Fr                           |
| 99800002 | Seminar vor Ort - 2-tägig, mind. 6 Teiln.<br>Di / Mi oder Mi / Do |
| 99800003 | Seminar vor Ort - 2-tägig, mind. 6 Teiln.<br>Mo / Di oder Do / Fr |

 Die Kosten für Seminare vor Ort beinhalten die Kosten für Kfz, Fahrten, Spesen und Übernachtungen.

## Serviceeinsätze vor Ort

### Bestellinformationen

|          |  |
|----------|--|
| 99800004 | Dienstleistungen, Kfz-Kosten<br>km-Pauschale                       |
| 99800005 | Dienstleistungen, Fahrtkosten<br>Stundensatz für Fahrtkosten       |
| 99800006 | Dienstleistungen, Spesen für 1. Tag<br>Tagesspesen                 |
| 99800007 | Dienstleistungen, Spesen ab 2. Tag<br>Tagesspesen mit Übernachtung |
| 99800008 | Dienstleistungen, Service-Kosten<br>Stundensatz für Service        |

 Bei Interesse nehmen Sie bitte einfach direkt Kontakt mit unserem Vertrieb auf.





## I. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Lieferbedingungen gelten für sämtliche Verträge mit dem Kunden über die Lieferung von Waren.
2. Der Anwendungsbereich dieser Allgemeinen Lieferbedingungen ist beschränkt auf Verträge mit Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Diese Allgemeinen Lieferbedingungen finden keine Anwendung im Verkehr mit Verbrauchern.
3. Diese Allgemeinen Lieferbedingungen gelten in unserem Verhältnis zum Kunden ausschließlich. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäfte, sowie für alle geschäftlichen Kontaktaufnahmen zum Kunden, wie zum Beispiel für die Aufnahme von Vertragsverhandlungen oder der Anbahnung eines Vertrages, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden oder wenn nicht nochmals ausdrücklich auf sie hingewiesen wird. Der Geltung allgemeiner Bestell- oder Einkaufsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.
4. Früher getroffene Vereinbarungen und frühere Fassungen von Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- oder Zahlungsbedingungen werden durch diese Allgemeinen Lieferbedingungen aufgehoben.
5. Werden im Einzelfall auch Schuldverhältnisse zu Personen oder Unternehmen begründet, die nicht selbst Vertragspartei werden sollen, so gelten auch gegenüber diesen die Haftungseinschränkungen in diesen Allgemeinen Lieferbedingungen, soweit diese Allgemeinen Lieferbedingungen gegenüber den Dritten bei Begründung des Schuldverhältnisses einbezogen wurden. Dies ist vor allem dann der Fall, wenn die Dritten bei Begründung des Schuldverhältnisses von diesen Allgemeinen Lieferbedingungen Kenntnis erlangt haben oder bereits hatten.
6. Die Entgegennahme unserer Lieferungen durch den Kunden gilt als Anerkennung der Geltung dieser Allgemeinen Lieferbedingungen.

## II. Vertragsschluss

1. Unsere Angebote sind, soweit nichts anders vereinbart ist, freibleibend, unverbindlich und für 4 Wochen ab Versand durch uns gültig.
2. An einen Auftrag sind wir erst gebunden, wenn er von uns schriftlich durch eine Auftragsbestätigung bestätigt worden ist oder wir mit der Auftragsausführung beginnen.

## III. Umfang und Inhalt der Lieferung, Lieferfristen und -Termine, Software

1. Für den Umfang unserer Lieferung ist unser schriftliches Angebot bzw. unsere Auftragsbestätigung maßgebend. Nebenabreden und Änderungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Beruhte unser Angebot oder unsere Auftragsbestätigung auf Angaben des Kunden (Daten, Zahlen, Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts- und Maßangaben, Systemvoraussetzungen etc.), so ist unsere Auftragsbestätigung nur dann verbindlich, wenn diese Angaben zutreffend waren. Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass der Auftrag nicht entsprechend den Angaben des Kunden durchgeführt werden kann, so sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, sofern und soweit der Kunde nicht bereit ist, die von uns vorgeschlagene Ersatzlösung zu akzeptieren und gegebenenfalls tatsächlich entstehende Mehrkosten zu übernehmen.
2. Unsere Lieferungen sind frei von Sachmängeln, wenn Sie den vereinbarten Anforderungen hinsichtlich der Beschaffenheit und der Verwendung sowie den Vereinbarungen im Hinblick auf etwaiges Zubehör oder etwaige Anleitungen entsprechen.
3. Soweit die Lieferung einem vom Kunden gewünschten Verwendungszweck dienen soll, ist dieser für uns nur verbindlich, wenn uns dieser schriftlich vor Vertragsschluss mitgeteilt wurde und wir dem Vertragspartner ausdrücklich schriftlich die Geeignetheit zu diesem Verwendungszweck bestätigt haben.
4. Die Abgabe einer Garantie oder die Vereinbarung einer besonderen Beschaffenheit bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Insbesondere die technischen Spezifikationen unserer Leistungen und Waren stellen per se ohne eine gesonderte ausdrückliche und schriftliche Vereinbarung bzw. Angabe weder eine Beschaffenheitsvereinbarung noch eine Garantie dar. Gleiches gilt für die Angabe eines Verwendungszweckes in unseren Katalogen und auf unserer Homepage. Die Angaben in Prospekten, Merkblättern und anwendungstechnischen Hinweisen sollen nur informativ wirken und eine allgemeine Kenntnis vermitteln.
5. Geringfügige technische Änderungen sowie geringfügige Änderungen in Form und Farbe bleiben im Rahmen des Zumutbaren ausdrücklich vorbehalten. Wir behalten uns im Rahmen des für den Kunden Zumutbaren gleichsam vor, bei Auftragsausführung technische Änderungen vorzunehmen, soweit sie sich aus dem Fortschritt der technischen Entwicklung ergeben oder sich im Einzelfall im Interesse der Leistungsfähigkeit des Produktes als sachdienlich erweisen.
6. Wir sind bei sämtlichen Lieferungen in zumutbarem Umfang zu Teilleistungen berechtigt. Wir sind weiterhin berechtigt, zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Unterauftragnehmer einzusetzen.
7. Haben wir mit einem Lieferanten ein kongruentes Deckungsgeschäft zur Deckung einer Bestellung des Kunden geschlossen und stellt sich die von uns bei unserem Lieferanten bestellte Ware als nicht verfügbar heraus oder werden wir sonst von diesem nicht beliefert, ohne dass wir die Nichtverfügbarkeit oder Nichtbelieferung durch unseren Lieferanten zu vertreten haben, so können wir vom Vertrag mit dem Kunden zurücktreten. Wir werden den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit oder Nichtbelieferung durch unseren Lieferanten informieren. Eine bereits erfolgte Gegenleistung des Kunden werden wir unverzüglich erstatten. Das Vorstehende gilt auch für die Beschaffung von Ersatzteilen.
8. Sobald uns die Gefahr mangelnder Leistungsfähigkeit des Kunden bekannt wird, sind wir berechtigt, Warenlieferungen nur noch gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu erbringen. Unbeschadet bleibt unser Recht, von einzelnen bereits abgeschlossenen Verträgen zurückzutreten, wenn und soweit der Kunde innerhalb einer angemessenen Nachfrist eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht erbringt.
9. Lieferfristen und -termine stellen stets bestmögliche Angaben dar, sind aber generell unverbindlich. Der Beginn der Lieferfrist sowie die Einhaltung von Lieferterminen setzt voraus, dass der Kunde die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen frist- und ordnungsgemäß erbringt, er alle beizubringenden Unterlagen bereitstellt und etwa vereinbarte Vorauszahlungen leistet. Von uns bestätigte Liefertermine beziehen sich

stets auf den Tag der Versendung der Ware von dem jeweiligen Geschäftssitz unseres Unternehmens oder sonstigen Lieferorts.

10. Ist vereinbart, dass der Kunde Vorauskasse leistet, kann die Lieferung erst nach vollständigem Eingang des Kaufpreises bei uns erfolgen.
11. Die unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen beigefügten Angaben, wie z.B. Zeichnungen, Gewichts-, Maß- und Kapazitätsangaben sind, falls nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet, nur annähernd maßgebend. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und anderen Angebots- oder Auftragsbestätigungsunterlagen behalten wir uns alle Rechte vor. Sie dürfen Dritten nur mit unserer Zustimmung zugänglich gemacht werden.
12. Im Falle höherer Gewalt oder anderer unverschuldeter und außergewöhnlicher Umstände geraten wir nicht in Verzug. Wir sind in diesem Fall auch dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn wir uns bereits im Verzug befinden. Wir geraten insbesondere nicht in Verzug bei Lieferverzögerungen, soweit diese durch nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch unsere Lieferanten verursacht worden sind, die wir nicht zu vertreten haben. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Lieferfristen oder verschieben sich die Liefertermine um den Zeitraum der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlauffrist.
13. Befindet sich der Kunde im Annahmeverzug oder wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, so werden ihm beginnend mit der Anzeige der Versandbereitschaft die durch die Lagerung bei uns oder bei einem Dritten entstehenden Kosten berechnet. Wir sind berechtigt diese Kosten pauschal mit 0,5 % des Rechnungsbetrages (inkl. Mehrwertsteuer) für jede Woche, höchstens jedoch 10 % des Rechnungsbetrages (inkl. Mehrwertsteuer) zu beziffern. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen niedrigeren Schaden nachzuweisen. Wir sind berechtigt, nach Setzung und fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Frist anderweitig über den Liefergegenstand zu verfügen und den Kunden anschließend mit angemessen verlängerter Frist neu zu liefern.
14. Sind wir vertraglich zur Vorleistung verpflichtet, so können wir die uns obliegende Leistung verweigern, wenn nach Abschluss des Vertrages erkennbar wird, dass unser Anspruch auf die Gegenleistung durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die uns zustehende Gegenleistung auf Grund schlechter Vermögensverhältnisse des Kunden gefährdet ist oder sonstige Leistungshindernisse drohen wie z.B. durch Export- oder Importverbote, durch Kriegsereignisse, Insolvenz von Zulieferern oder krankheitsbedingte Ausfälle notwendiger Mitarbeiter.
15. Eine Transportversicherung für zu versendende Waren wird nur auf ausdrücklichen Wunsch hin abgeschlossen. Die Transportversicherung wird dann im Namen und auf Rechnung des Kunden abgeschlossen.
16. Geschuldet ist die Übertragung des Eigentums und Überlassung des Kaufgegenstandes. Der Einbau, die Installation oder eine Konfiguration des Kaufgegenstandes ist nicht geschuldet, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart ist.
17. Im Falle der Lieferung von Software gilt zusätzlich Folgendes:
  - 17.1. Der Kunde hat selbst sicherzustellen, dass die Anforderungen des Herstellers an die Hard- und Softwareumgebung, die in der Anwendungsdokumentation beschrieben sind, beim Kunden erfüllt sind.
  - 17.2. Die Lieferung von Software erfolgt je nach Produkt entweder als embedded Software oder auf einem marktüblichen Datenträger oder als Download. Die Lieferung von Software erfolgt in Form des Objektcodes. Eine Überlassung des Quellcodes der Software ist nicht geschuldet.
  - 17.3. Nutzungsrechte an Software
    - 17.3.1. Für die Einräumung von Nutzungsrechten an Software gelten soweit vorhanden die jeweiligen Lizenzbedingungen der Software.
    - 17.3.2. Soweit nichts anderes vereinbart ist, erhält der Kunde an der gelieferten Software ein einfaches, zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht. Das Nutzungsrecht berechtigt den Kunden mangels anderer Vereinbarungen zum Einsatz der Software auf einer einzelnen Hardware bzw. auf einem einzelnen PC (Einzelplatzlizenz) bzw. zum Einsatz auf einem Server, wenn sichergestellt ist, dass die Nutzung der Software / der Zugriff auf die Software pro Lizenz zeitgleich nur einem Nutzer erlaubt wird.
    - 17.3.3. Weitergehende Rechte insbesondere zur Vervielfältigung über das für die vertragsgemäße Nutzung erforderliche Maß hinaus, werden nicht eingeräumt. Der Kunde ist mit Ausnahme des Rechts zur Fehlerberichtigung nicht berechtigt, Änderungen an der Software vorzunehmen. Das Recht zur Fehlerberichtigung durch den Kunden greift nur ein, wenn zuvor die Fehlerberichtigung durch uns abgelehnt wurde oder fehlgeschlagen ist. Die Anfertigung einer Sicherungskopie der Software durch den Kunden sowie die Vervielfältigung im Rahmen der üblichen Datensicherung zur Sicherstellung des bestimmungsgemäßen Betriebes der Software ist zulässig. Die Dekompilierung der Software nach den Regelungen des § 69e UrhG ist zulässig.
    - 17.3.4. Kennzeichnungen der Software, insbesondere Urheberrechtsvermerke, Marken, Seriennummern o. ä. dürfen nicht entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht werden

## IV. 4 Preise, Kosten

1. Unsere Preise sind Nettopreise und verstehen sich, sofern nicht schriftlich anders vereinbart ist, bei Lieferungen stets „ab Werk“ Albstadt (EXW Albstadt Incoterms 2020). Sie schließen Kosten für Verpackung, Fracht, Porto und Versicherung sowie sonstige Versandkosten nicht ein. Bei Rechnungsstellung wird die Umsatzsteuer in ihrer jeweiligen gesetzlichen Höhe hinzugerechnet.
2. Bei Vereinbarung einer Leistungsfrist von über vier Monaten zwischen dem Zeitpunkt der Bestellung und der Ausführung der Leistung sind wir berechtigt, zwischenzeitlich durch Preiserhöhungen für uns eingetretene Steigerungen der Kosten in entsprechendem Umfang an den Kunden weiterzugeben. Dasselbe gilt, wenn eine Leistungsfrist von unter vier Monaten vereinbart war, aber die Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, durch uns erst später als vier Monate nach der Bestätigung der Bestellung erbracht werden kann.



## V. Zahlungsbedingungen

- Falls vertraglich nichts anderes vereinbart ist, wird unsere Forderung sofort nach Zugang der Lieferung, ohne jeden Abzug fällig und der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen. Erbringen wir unsere Lieferungen in abgrenzbaren Teillabschnitten, so sind wir berechtigt, für jeden Teillabschnitt einen entsprechenden Teil der Vergütung fällig zu stellen.
- Ohne ausdrückliche Vereinbarung ist der Kunde nicht berechtigt Abzüge vorzunehmen.
- Sofern der Kunde seinen Sitz außerhalb Deutschlands hat und nach der vertraglichen Vereinbarung mit dem Kunden keine Lieferung gegen Vorkasse vorgesehen ist, sind wir auch ohne besondere Vereinbarung berechtigt, unsere Leistung von der Stellung eines Dokumentenakkreditivs durch eine in der Europäischen Union zugelassene Bank oder Sparkasse nach den jeweils aktuell anwendbaren Einheitlichen Richtlinien und Gebräuchen für Dokumentenakkreditive (ERA 500)/Uniform Customs and Practice for Documentary Credits (UCP 500) der internationalen Handelskammer (ICC) in Höhe des Brutto-Leistungspreises abhängig zu machen. Falls wir keine Stellung eines solchen Dokumentenakkreditivs verlangen und falls vertraglich nichts anderes vereinbart ist, wird unsere Forderung mit Zugang der Lieferung fällig. Erbringen wir unsere Lieferungen in abgrenzbaren Teillabschnitten, so sind wir in jedem Fall berechtigt, für jeden Teillabschnitt einen entsprechenden Teil der Vergütung fällig zu stellen und ggf. für jeden Teillabschnitt die Stellung eines Dokumentenakkreditivs zu verlangen.
- Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so hat er uns die entstehenden Verzugschäden zu ersetzen, insbesondere Zinsen i. H. v. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu bezahlen. Wir sind berechtigt, für jede Mahnung eine Unkostenpauschale in Höhe von € 2,50 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung zu stellen. Kosten für Rücklastschriften gehen zu Lasten des Vertragspartners und sind sofort zur Zahlung fällig. Kommt der Kunde mit der Zahlung eines fälligen Betrages oder Teilbetrages länger als 14 Tage in Verzug, verstößt der Kunde gegen die sich aus einem Eigentumsvorbehalt ergebenden Verpflichtungen oder wird die uns zustehende Gegenleistung auf Grund schlechter Vermögensverhältnisse des Kunden gefährdet, so wird der gesamte Rest sämtlicher offenstehender Forderungen sofort zur Zahlung fällig.
- Zahlung durch Wechsel oder Akzente ist nur bei ausdrücklicher Vereinbarung gestattet und gilt auch dann nur zahlungshalber. Etwaige anfallende Kosten, die bei der Zahlung durch Wechsel oder Akzente anfallen, gehen zu Lasten des Kunden und werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.
- Sofern wir Ratenzahlungen vereinbart haben gilt Folgendes: kommt der Kunde mit einer Rate ganz oder teilweise mehr als zwei Wochen in Verzug, wird der gesamte ausstehende Restbetrag zur sofortigen Zahlung fällig.
- Gegen unsere Vergütungsansprüche kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufgerechnet werden. Dasselbe gilt für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes im Übrigen nur befugt, sofern es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- Die Abtretung von Forderungen gegen uns durch den Kunden bedarf unserer vorherigen Genehmigung, die wir nur aus wichtigem Grund verweigern werden.
- Die Zustimmung des Kunden zur elektronischen Rechnungsstellung gilt als erteilt, soweit er uns gegenüber nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der elektronischen Rechnung widerspricht. Auf diese Rechtsfolge werden wir den Kunden bei Rechnungsstellung ausdrücklich hinweisen.

## VI. Gefahrübergang

- Die Gefahr des Untergangs oder der Verschlechterung der Ware geht mit der Bereitstellung der Ware zur Abholung durch den Kunden, seinen Frachtführer oder einen von ihm bezeichneten Dritten „ab Werk“ Albstadt (EXW Albstadt INCOTERMS 2020) auf den Kunden über und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Verzögert sich die Absendung aus Gründen, die in der Person des Kunden liegen, so geht die Gefahr bereits mit der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

## VII. Eigentumsvorbehalt

- Bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem abgeschlossenen Vertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) behalten wir uns das Eigentum an gelieferten Waren vor.
- Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die uns gehörenden Waren erfolgen.
- Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, sind wir berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten und/oder die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; wir sind vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und uns den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, dürfen wir diese Rechte nur geltend machen, wenn wir dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt haben oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.
- Der Kunde ist befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten. In diesem Fall gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen
  - Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung unserer Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei wir als Hersteller gelten. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwerben wir Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.
  - Die aus dem Weiterverkauf der Ware oder des Erzeugnisses entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe unseres etwaigen Miteigentumsanteils gemäß vorstehendem Absatz zur Sicherheit an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an. Die in vorstehender Ziffer § 7 Nr. 2. genannten Pflichten des Kunden gelten auch in Ansetzung der abgetretenen Forderungen.

- Zur Einziehung der Forderung bleibt der Kunde neben uns ermächtigt. Wir verpflichten uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist und kein sonstiger Mangel seiner Leistungsfähigkeit vorliegt. Ist dies aber der Fall, so können wir verlangen, dass der Kunde uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldner (Dritten) die Abtretung mitteilt.
- Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 10%, werden wir auf Verlangen des Kunden Sicherheiten nach unserer Wahl freigeben.
- Der Kunde muss die Vorbehaltsware pfleglich behandeln. Der Kunde muss die Vorbehaltsware auf unser Verlangen hin auf seine Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert versichern. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich werden, muss der Kunde sie auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.
- Sofern die Wirksamkeit dieses Eigentumsvorbehalts von dessen Registrierung, z.B. in öffentlichen Registern im Land des Kunden, abhängig ist, sind wir berechtigt und vom Kunden bevollmächtigt, diese Registrierung auf Kosten des Kunden zu bewirken. Der Kunde ist verpflichtet, alle für diese Registrierung notwendigen Mitwirkungsleistungen seinerseits kostenfrei zu erbringen.

## VIII. Mängelhaftung und allgemeine Haftung

- Die Verjährungsfrist für Ansprüche wegen Mängeln unserer Lieferungen beträgt ein Jahr ab gesetzlichem Verjährungsbeginn. Nach Ablauf dieses Jahres dürfen wir insbesondere auch die Nacherfüllung verweigern, ohne dass dem Kunden hieraus Ansprüche gegen uns auf Minderung, Rücktritt oder Schadensersatz entstehen. Diese Verjährungsfristverkürzung gilt nicht
  - für andere Schadensersatzansprüche als solche wegen verweigerter Nacherfüllung und sie gilt generell nicht
  - für Ansprüche bei arglistigem Verschweigen des Mangels sowie
  - für Rückgriffsansprüche aus § 445a BGB und 327u BGB, sowie
  - für Ansprüche wegen Mängeln unserer Lieferungen, wenn eine gelieferte Sache entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden ist und dessen Mangelhaftigkeit verursacht hat (Baustoffe); für solche Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.
- Ansprüche des Kunden auf Nacherfüllung wegen Mängeln der von uns zu erbringenden Lieferung bestehen nach den folgenden Bestimmungen:
  - Ist die gelieferte Sache mangelhaft, können wir zunächst wählen, ob wir Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) leisten. Das Recht, die gewählte Art der Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.
  - Wir sind berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass der Kunde den fälligen Kaufpreis bezahlt. Der Kunde ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten.
  - Der Kunde hat uns die zur geschuldeten Nacherfüllung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere die beanstandete Ware zu Prüfungszwecken zu übergeben. Im Falle der Ersatzlieferung hat der Kunde uns die mangelhafte Sache nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugeben.
  - Die zum Zweck der Prüfung und Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, tragen wir, wenn tatsächlich ein Mangel vorliegt.
  - Hat der Kunde die mangelhafte Sache gemäß ihrer Art und ihrem Verwendungszweck in eine andere Sache eingebaut oder an eine andere Sache angebracht, sind wir im Rahmen der Nacherfüllung verpflichtet, dem Kunden die erforderlichen Aufwendungen für das Entfernen der mangelhaften und den Einbau oder das Anbringen der nachgebesserten oder gelieferten mangelfreien Sache zu ersetzen. § 442 Abs. 1 BGB ist mit der Maßgabe anzuwenden, dass für die Kenntnis des Kunden an die Stelle des Vertragsschlusses der Einbau oder das Anbringen der mangelhaften Sache durch den Kunden tritt.
  - Die Aufwendungen zur Nachbesserung oder Nacherfüllung, die dadurch entstehen, dass die gekaufte Sache nach der Lieferung an einen anderen Ort als den Wohnsitz oder die gewerbliche Niederlassung des Kunden verbracht worden ist, trägt der Kunde.
  - Stellt sich ein Mangelbeseitigungsantrag des Kunden als unberechtigt heraus, können wir die hieraus entstandenen Kosten vom Kunden ersetzt verlangen.
- Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches gilt zusätzlich Folgendes: Die Mängelansprüche des Kunden, insbesondere die Ansprüche auf Nacherfüllung, Rücktritt vom Vertrag, Minderung und Schadensersatz, setzen voraus, dass der Kunde seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von sieben Tagen nach Entdeckung des Mangels erfolgt, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Unabhängig von dieser Untersuchungs- und Rügepflicht hat der Kunde offensichtliche Mängel (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) innerhalb von sieben Tagen ab Lieferung schriftlich anzuzeigen, wobei auch hier zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Versäumt der Kunde die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn wir den Mangel arglistig verschwiegen haben.
- Kaufmann ist jeder Unternehmer, der im Handelsregister eingetragen ist oder der ein Handelsgewerbe betreibt und einen in kaufmännischer Weise eingerichteten Geschäftsbetrieb benötigt.
- Der Kunde kann Schadensersatz nur verlangen:
  - für Schäden, die auf
    - einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder
    - einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von Pflichten

beruhen, die nicht vertragswesentliche Pflichten (Kardinalpflichten) und nicht Haupt- oder Nebenpflichten im Zusammenhang mit Mängeln unserer Lieferungen oder Leistungen sind.

- 4.2. für Schäden, die auf der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) unsererseits, eines unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen beruhen.  
Vertragswesentliche Pflichten (Kardinalpflichten) im Sinne der vorstehenden Unterabschnitte 4.1 und 4.2 sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut.
- 4.3. Weiter haften wir für Schäden aufgrund der fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von Pflichten im Zusammenhang mit Mängeln unserer Lieferung (Nacherfüllungs- oder Nebenpflichten) und
- 4.4. für Schäden, die in den Schutzbereich einer von uns ausdrücklich erteilten Garantie (Zusicherung) oder einer Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie fallen.
5. Im Falle der einfach-fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung der Höhe nach auf den typischerweise zu erwartenden, bei Vertragsschluss bei Anwendung ordnungsgemäßer Sorgfalt für uns vorhersehbaren Schaden beschränkt.
6. Schadenersatzansprüche des Kunden im Falle der einfach-fahrlässigen Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht verjähren in einem Jahr ab gesetzlichem Verjährungsbeginn. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit.
7. Schadenersatzansprüche gegen uns aus gesetzlich zwingender Haftung, beispielsweise nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit bleiben von den vorstehenden Regelungen dieses Paragraphen unberührt und bestehen in gesetzlichem Umfang binnen der gesetzlichen Fristen.
8. Sollten zur Anbahnung oder Abwicklung des Schuldverhältnisses zwischen den Parteien Dritte beauftragt oder einbezogen werden, so gelten die oben bezeichneten Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkungen auch gegenüber den Dritten.
9. Rechte des Kunden nach den Paragraphen 445a, 445b, 327u und 478 BGB für den Fall, dass der Kunde oder dessen weitere Abnehmer in einer Lieferkette in Anspruch genommen werden, bleiben nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen im Übrigen unberührt:
  - 9.1. Der Kunde trägt die Beweislast dafür, dass die Aufwendungen für die Nacherfüllung erforderlich waren und er nicht gegenüber seinem Käufer nach § 439 Abs. 4 BGB die Nacherfüllung hätte verweigern oder auf billigere Weise nacherfüllen können.
  - 9.2. Der Anspruch aus § 445a Abs. 1 BGB verjährt gem. § 445b Abs. 1 BGB in zwei Jahren ab Ablieferung durch uns an den Kunden. Der Anspruch aus § 327u Abs. 1 BGB verjährt gem. § 327u Abs. 2 BGB. Diese Fristen gelten auch dann, wenn nach § 438 BGB eine längere Frist gelten würde.
  - 9.3. Die Verjährung der in den §§ 437 und 445a Abs. 1 BGB bzw. § 327u Abs. 1 BGB bestimmten Ansprüche des Kunden gegen uns wegen des Mangels einer verkauften neu hergestellten Sache tritt frühestens zwei Monate nach dem Zeitpunkt ein, in dem der Kunde die Ansprüche seines Käufers erfüllt hat, sofern im Verhältnis des Kunden zu dessen Käufer die Ansprüche noch nicht verjährt waren. Diese Ablaufhemmung endet spätestens fünf Jahre nach dem Zeitpunkt, in dem wir die Sache dem Kunden abgeliefert haben.

## IX. Geheimhaltung

1. Der Kunde und wir („die Parteien“) verpflichten sich, sämtliche ihnen im Zusammenhang mit dem Vertrag zugänglich werdenden Informationen, die als vertraulich bezeichnet werden oder aufgrund sonstiger Umstände als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse erkennbar sind, geheim zu halten und sie – soweit nicht vorher ausdrücklich schriftlich genehmigt oder zur Erreichung des Vertragszwecks geboten – weder aufzuzeichnen noch an Dritte weiterzuleiten oder in irgendeiner Weise zu verwerten. Diese Geheimhaltungspflicht bleibt für weitere fünf Jahre nach vollständiger Erfüllung oder Beendigung des Auftrages bestehen
2. Ausgenommen hiervon sind diejenigen Informationen,
  - die einer Partei bereits vor Beginn der Vertragsverhandlungen bekannt waren oder die von Dritten als nicht vertraulich mitgeteilt werden, sofern diese nicht ihrerseits gegen Vertraulichkeitspflichten verstoßen,
  - welche die Parteien jeweils unabhängig voneinander entwickelt haben,
  - die ohne Verschulden oder Zutun der Parteien öffentlich bekannt sind oder werden oder
  - die aufgrund gesetzlicher Pflichten oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung offen zu legen sind.Im letztgenannten Fall hat die offenlegende Partei die andere Partei vor der Offenlegung unverzüglich zu informieren. Weitergehende gesetzliche Pflichten zur Vertraulichkeit bleiben unberührt.
3. Jede Partei verpflichtet sich, Geschäftsgeheimnisse der anderen Partei mit den Umständen nach angemessenen Geheimhaltungsmaßnahmen vor der Einsichtnahme Dritter zu schützen, die mindestens der verkehrsüblichen Sorgfalt sowie dem Schutzniveau entsprechen, das die jeweilige Partei für eigene Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse derselben Kategorie anwendet.

## X. Sonstiges: Erfüllungsort, Gerichtsstand, Vertragssprache, Schriftform, salvatorische Klausel, anwendbares Recht

1. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Albstadt, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist oder der Kunde in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder seinen Gerichtsstand ins Ausland verlegt. Als Ausnahme hierzu sind wir auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen.  
Kaufmann ist jeder Unternehmer, der im Handelsregister eingetragen ist oder der ein Handelsgewerbe betreibt und einen in kaufmännischer Weise eingerichteten Geschäftsbetrieb benötigt. Der Kunde hat seinen allgemeinen Gerichtsstand im Ausland, wenn er im Ausland seinen Geschäftssitz hat.
2. Vertragssprache ist deutsch. Bedienen sich die Parteien daneben einer anderen Sprache, hat der deutsche Wortlaut entsprechend der Vereinbarung Vorrang.
3. Sämtliche Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Lieferbedingungen wie auch der übrigen vertraglichen Regelungen im Zusammenhang mit der Lieferung des Vertragsgegenstands sowie der Verzicht auf deren Geltung bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch im Hinblick auf einen möglichen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
4. Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Lieferbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.
5. Für die vertraglichen und sonstigen Rechtsbeziehungen zu unseren Kunden gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.





Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Die Daten haben wir von Ihnen im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhalten. Wir erheben und nutzen Ihre Daten für eigene Zwecke gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

## Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

ABI-Sicherheitssysteme GmbH  
Sigmaringer Straße 163  
72458 Albstadt  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 7431 1289-0  
info@abi-sicherheitssysteme.de

## Die Datenschutzbeauftragte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte, den Sie erreichen unter:

[datenschutz@abi-sicherheitssysteme.de](mailto:datenschutz@abi-sicherheitssysteme.de)

## Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Durchführung des gegenständlichen Vertragsverhältnisses. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. b) DS-GVO.

Ferner haben wir an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf dem Postweg und zur Ausübung von Rechtsansprüchen oder die Verteidigung gegen Rechtsansprüche ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. f) DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die steuerrechtliche Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. c) DS-GVO i. V. m. §§ 147 AO, 257 HGB.

## Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden von Dienstleistern wie bspw. Post- und/oder Logistikunternehmen verarbeitet, die wir zur Auftragsabwicklung einsetzen.

Gegebenenfalls werden Ihre personenbezogenen Daten von IT Service Providern verarbeitet, die in unserem Auftrag tätig werden.

## Datenkategorien

Folgende Datenkategorien sind betroffen: Name, Funktion, Anschrift, E-Mail-Adresse und sonstige geschäftliche Kontaktdaten.

## Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für die Auftragsbearbeitung einschließlich Rechnungsstellung notwendig ist und/oder sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung Ihrer Daten entgegenstehen.

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für die Auftragsverarbeitung einschließlich Rechnungsstellung notwendig ist. Für Werbezwecke speichern wir Ihre Daten solange wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihnen Werbung zuzusenden oder Sie dem Versand von Werbung widersprechen.

Für die Wahrung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir Ihre Daten bei Geschäfts- und Handelsbriefen und anderen steuerrelevanten Unterlagen bis zum 31. März des siebten Kalenderjahres nach Entstehen, bei Buchungsbelegen des elften Kalenderjahres nach Entstehen.

## Betroffenenrechte

Ihnen stehen die folgenden gesetzlichen Betroffenenrechte zu, sofern deren Voraussetzungen vorliegen:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherte Daten gemäß Art. 15 DS-GVO,
- Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art. 16 DS-GVO,
- Recht auf Löschung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DS-GVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO,
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO,
- Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der DS-GVO verstößt.

## Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Widersprechen Sie einer Verarbeitung, die zu anderen Zwecken als dem der Direktwerbung erfolgt, so verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei an die Verantwortliche Stelle gerichtet werden, bspw. an die E-Mail-Adresse: [datenschutz@abi-sicherheitssysteme.de](mailto:datenschutz@abi-sicherheitssysteme.de)

